



Programme de formation

CERTIFICATION EN COMMUNICATION INTERPERSONNELLE

PROCESS COMMUNICATION MODEL®

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES DE LA FORMATION :

Être capable de mieux se connaître et développer ses compétences en communication :

- Être capable d'identifier son type de personnalité et son évolution dans le temps
- Être capable d'utiliser ses conditions de réussite
- Être capable de gérer les situations qui sont sources de stress

Être capable d'apprendre à connaître ses interlocuteurs :

- Être capable d'identifier le type de personnalité de ses interlocuteurs
- Être capable de repérer leurs sources de motivation et les développer
- Être capable de gérer la mécommunication, les incompréhensions et les conflits

Être capable de développer une communication et un leadership individualisés, c'est-à-dire mettre en œuvre les stratégies d'action et de relation qui optimisent la motivation de chacun et permettent d'exprimer pleinement son potentiel. Entretenir des relations authentiques et coopératives.

PUBLIC CONCERNÉ : Tout public. - **Pré-requis :** aucun

DURÉE DE LA FORMATION :

5 jours – 35 heures – 28 heures en présentiel et 7 heures en E-learning

Effectif prévu de 1 à 6 personnes

Lieu : CECMI – 6a rue Principale 68210 HECKEN

CONTENU DE LA FORMATION :

Jour 1 (7 heures) - Comprendre les concepts de base de la communication

- Distinguer la manière de dire de ce qui est dit.
- Les six types de personnalité et leur manière spécifique de communiquer.
Présentation à chaque participant de son inventaire de personnalité.
Exercices d'intégration.

Jour 2 (7 heures) - Développer une communication positive

- Les règles de la communication.
- Les différents modes de perception par chaque type de personnalité.
- Reconnaître les signes, attitudes et comportements révélateurs du type de personnalité de son interlocuteur.
- Utiliser le bon canal de communication.

Vidéos pédagogiques et exercices d'intégration.

Jour 3 (7 heures) - Motiver ses interlocuteurs

- Les besoins psychologiques : ce qui motive ses interlocuteurs et ce qui les dé motive.
- Comment satisfaire les besoins de chacun ?
Exercices d'intégration.



Jour 4 (7 heures) - Comprendre et gérer ses propres comportements de stress

- Le stress négatif et ses différentes manifestations.
- Les trois degrés de stress : « drivers », mécanismes d'échec et désespoir.
- Les conséquences du stress sur notre efficacité, notre communication, notre management.

Exercices d'intégration.

Jour 5 (7 heures) - Gérer les situations de « mécommunication », incompréhensions, inefficacité, conflits...

- Les effets du stress dans la communication. Ce qui génère du stress chez l'autre.
- Identifier les comportements de stress chez son interlocuteur.
- Comment « gérer le processus » pour revenir à une communication positive.

Exercices d'intégration.

Conclusion : Les stratégies constructives de la relation. Mieux se comprendre, développer la motivation pour coopérer, repérer les indicateurs de stress négatif et savoir revenir à une communication positive.

L'ENCADREMENT :

Animateur : Jérôme CHIDHAROM – enseignant certifié senior trainer en P.C.M.

LES MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- Un classeur support pédagogique.
- Exercices d'évaluation de chaque chapitre.
- Un profil d'inventaire du type de personnalité I.D.P. du participant.
- Un profil de succès professionnel.
- Une carte de matrice d'évaluation.
- Visualisation d'un film pédagogique.

LES MOYENS D'ÉVALUATIONS : Tests réguliers de contrôle de connaissances.

LES MOYENS TECHNIQUES : Ordinateur, vidéo-projection, haut-parleur, tableau paperboard

SANCTIONS : Attestation de formation

COÛT :

Hors CPF : 1890,00 euros* par personne + en option la certification au tarif de 510,00 euros*

Dossier CPF : 2376,00 euros*

*CECMI n'est pas assujéti à la T.V.A. pour la formation

Tarif incluant : la formation, le matériel pédagogique.

CONTACT : Jérôme CHIDHAROM au 03 89 25 91 03 ou par e-mail : info@chidharom.fr

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES : les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation