



## Programme de formation **PROCESS COMMUNICATION MODEL®**

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES DE LA FORMATION :

**Être capable de mieux se connaître et développer ses compétences en communication :**

- Être capable d'identifier son type de personnalité et son évolution dans le temps
- Être capable d'utiliser ses conditions de réussite
- Être capable de gérer les situations qui sont sources de stress

**Être capable d'apprendre à connaître ses interlocuteurs :**

- Être capable d'identifier le type de personnalité de ses interlocuteurs
- Être capable de repérer leurs sources de motivation et les développer
- Être capable de gérer la mécommunication, les incompréhensions et les conflits

**Être capable de développer une communication et un leadership individualisés**, c'est-à-dire mettre en œuvre les stratégies d'action et de relation qui optimisent la motivation de chacun et permettent d'exprimer pleinement son potentiel. Entretenir des relations authentiques et coopératives.

**PUBLIC CONCERNÉ :** Tout public. - **Pré-requis :** aucun

### DURÉE DE LA FORMATION :

3 jours – 21 heures – de 09h à 12h et de 14h à 18h.

Effectif prévu de 1 à 6 personnes

Lieu : CECMI – 6a rue Principale 68210 HECKEN

### CONTENU DE LA FORMATION :

#### **Comprendre les concepts de base de la communication**

- Distinguer la manière de dire de ce qui est dit.
- Les six types de personnalité et leur manière spécifique de communiquer.  
Présentation à chaque participant de son inventaire de personnalité.  
Exercices d'intégration.

#### **Développer une communication positive**

- Les règles de la communication.
  - Les différents modes de perception par chaque type de personnalité.
  - Reconnaître les signes, attitudes et comportements révélateurs du type de personnalité de son interlocuteur.
  - Utiliser le bon canal de communication.
- Vidéos pédagogiques et exercices d'intégration.

#### **Motiver ses interlocuteurs**

- Les besoins psychologiques : ce qui motive ses interlocuteurs et ce qui les démotive.
  - Comment satisfaire les besoins de chacun ?
- Exercices d'intégration.



### **Comprendre et gérer ses propres comportements de stress**

- Le stress négatif et ses différentes manifestations.
- Les trois degrés de stress : « drivers », mécanismes d'échec et désespoir.
- Les conséquences du stress sur notre efficacité, notre communication, notre management.

Exercices d'intégration.

### **Gérer les situations de « mécommunication », incompréhensions, inefficacité, conflits...**

- Les effets du stress dans la communication. Ce qui génère du stress chez l'autre.
- Identifier les comportements de stress chez son interlocuteur.
- Comment « gérer le processus » pour revenir à une communication positive.

Exercices d'intégration.

### **Conclusion :**

Les stratégies constructives de la relation. Mieux se comprendre, développer la motivation pour coopérer, repérer les indicateurs de stress négatif et savoir revenir à une communication positive.

### **L'ENCADREMENT :**

Animateur : Jérôme CHIDHAROM – enseignant certifié senior trainer en P.C.M.

### **LES MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :**

- Un classeur support pédagogique.
- Exercices d'évaluation de chaque chapitre.
- Un profil d'inventaire du type de personnalité I.D.P. du participant.
- Un profil de succès professionnel.
- Une carte de matrice d'évaluation.
- Visualisation d'un film pédagogique.
- L'application Qwik PCM.

**LES MOYENS D'ÉVALUATIONS :** Tests réguliers de contrôle de connaissances.

**LES MOYENS TECHNIQUES :** Ordinateur, vidéo-projection, haut-parleur, tableau paperboard

**SANCTIONS :** Attestation de formation

**COÛT :** 1490,00 euros\* par personne comprenant les documents pédagogiques – un profil Process Com®. (Hors frais de repas) – Tarif de groupe sur demande.

\*CECMI n'est pas assujéti à la T.V.A. pour la formation

**CONTACT :** Jérôme CHIDHAROM au 03 89 25 91 03 – 07 83 49 61 59 ou par e-mail : [info@chidharom.fr](mailto:info@chidharom.fr)

**ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES :** les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation